

# 2020年度

## 満足度アンケート集計結果

アンケートにご協力いただいた皆様、ありがとうございました。  
皆様から頂きました貴重なご意見・アンケートの結果を活かして、  
今後も皆様に満足していただけるよう努めてまいりますので、  
今後ともよろしくお願い致します。

回収率：68.7%

### 5段階評価の平均値

(1：不満 2：やや不満 3：普通 4：やや満足 5：満足)

Q.1 エントリー～登録予約時の電話対応は？



4.55

Q.2 登録に来社いただいた際の対応は？



4.72

Q.3 派遣までの手続き説明について



4.66

Q.4 面接者の対応について



4.76

Q.5 登録全体に満足いただけましたか？



4.69

Q.6 就業決定までのスピードは？



4.60

Q.7 紹介された仕事内容に満足していますか？



4.43

Q.8 事前説明と実際の業務内容の比較は？



4.27

Q.9 仕事内容と比較した給与の満足度は？



3.79

Q.10 担当者とのコミュニケーションについて



4.17

Q.11 相談・苦情等の電話のつながりやすさは？



4.17

Q.12 相談・苦情等に対する担当者の理解力



4.18

Q.13 相談・苦情等に対する担当者のフットワーク



4.22

Q.14 相談・苦情等に対する担当者の約束履行度



4.21

Q.15 今後もSMBCヒューマン・キャリアの派遣で働きたいと思う



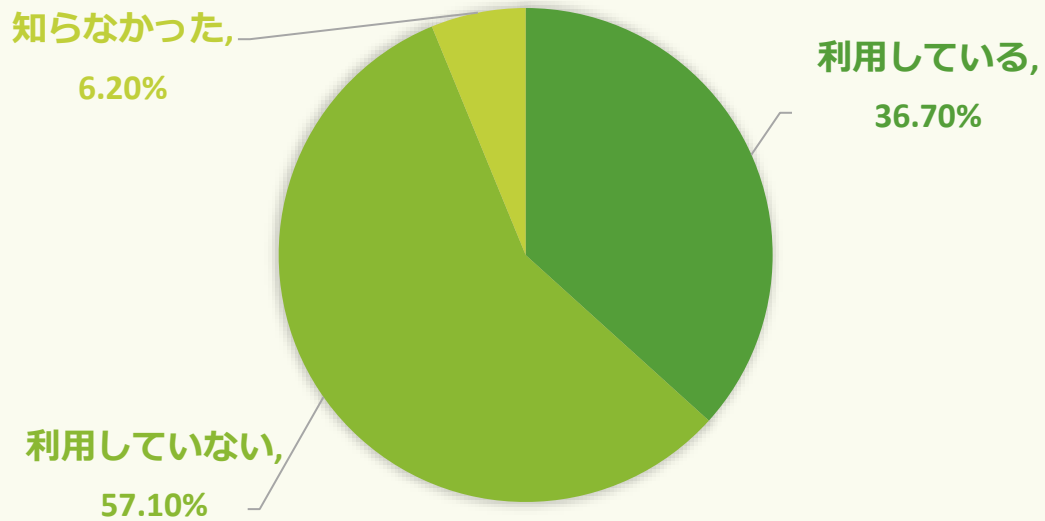
4.42

Q.16 SMBCヒューマン・キャリアを友人にすすめる

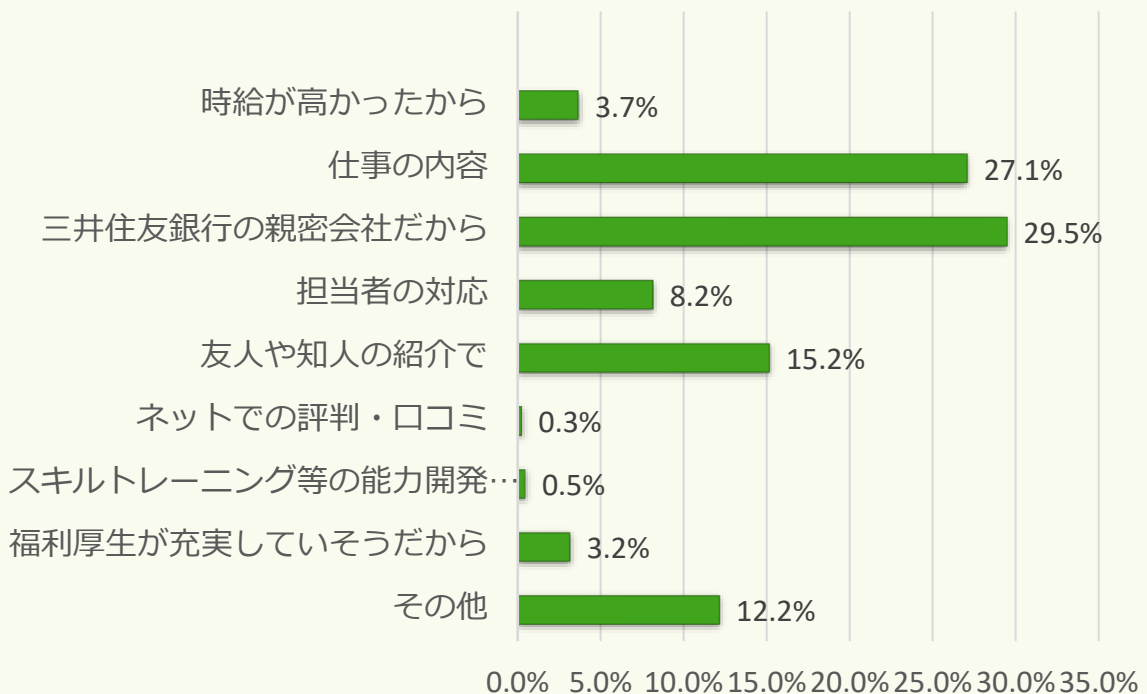


4.15

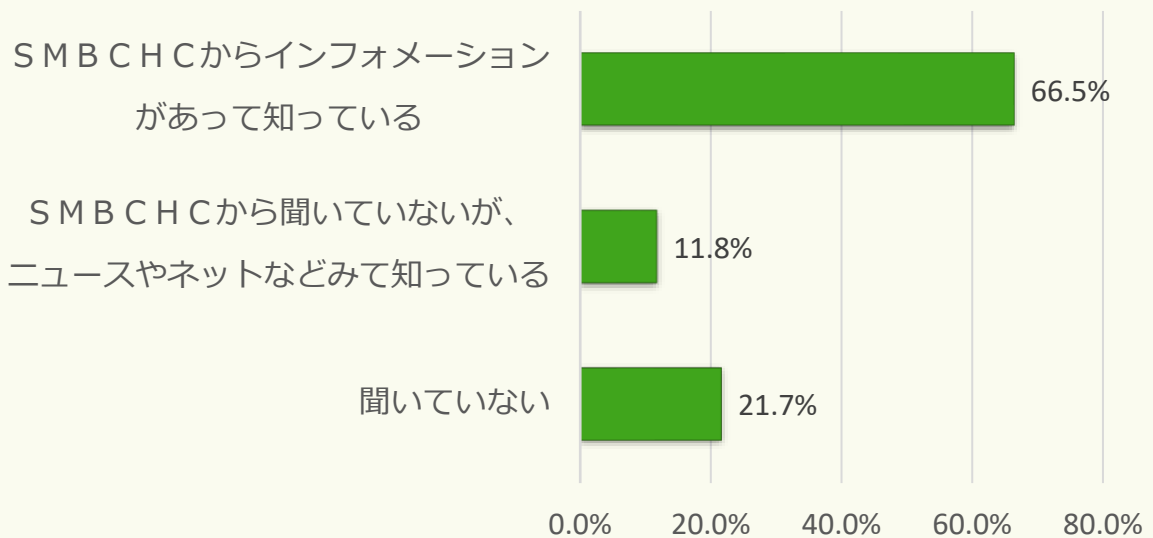
Q.17 「スタッフルーム」について（認知度・利用状況）



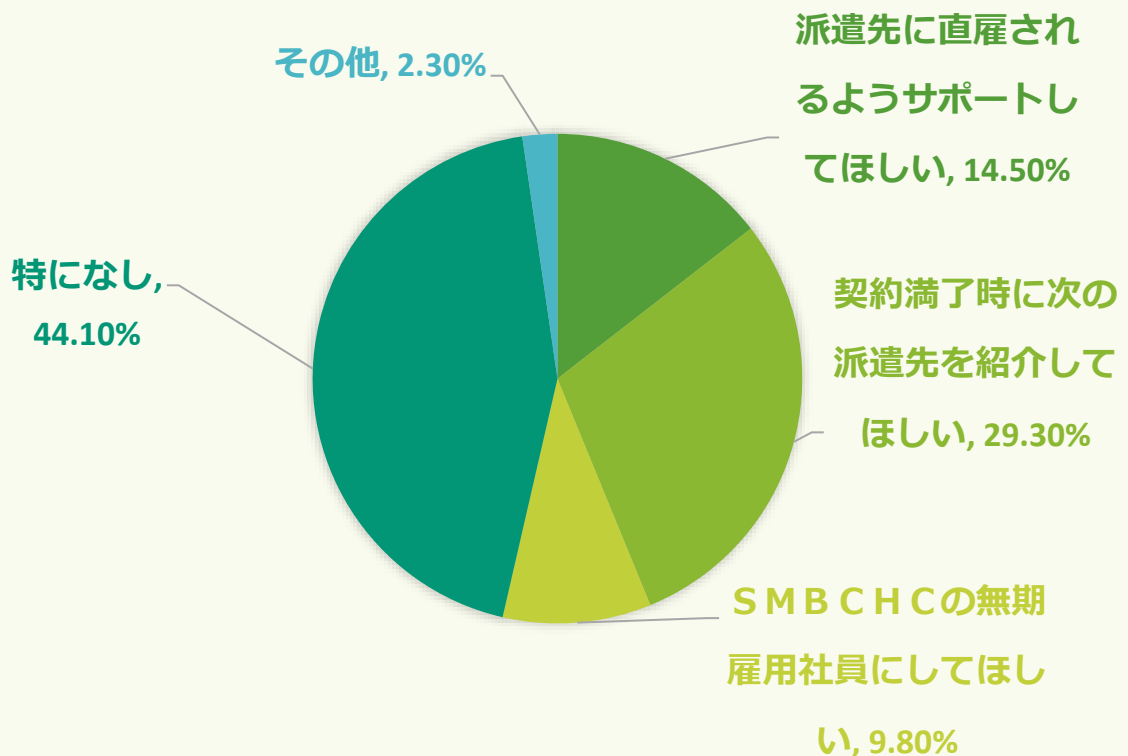
Q.18 あなたがSMBCヒューマン・キャリアへ登録したのは何故ですか？



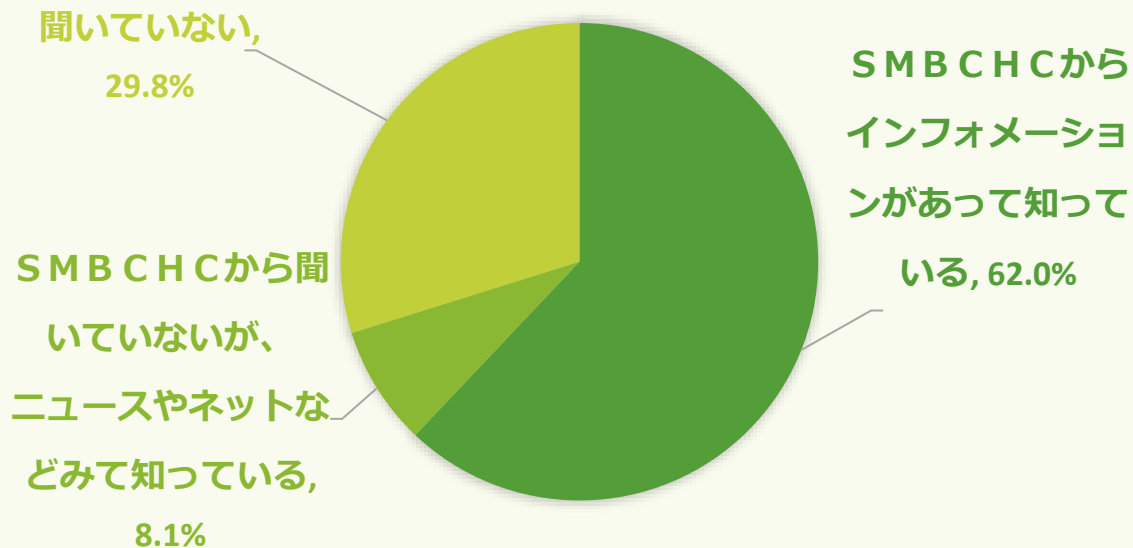
**Q.19 「派遣社員への雇用安定措置」について知ってますか？  
(回答は1つ)**



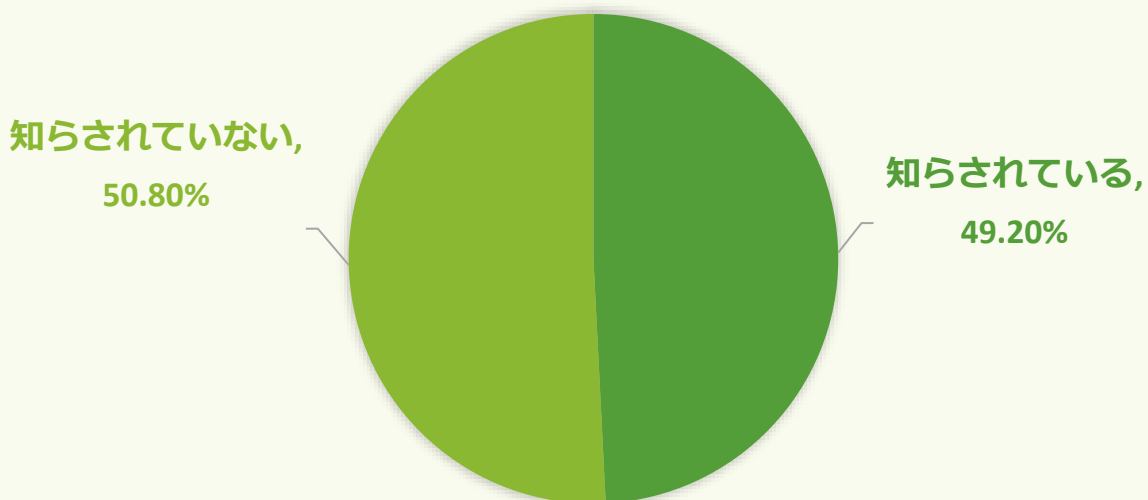
**Q.20 「雇用安定措置」について、SMBCHCヒューマン・キャリアに  
どんな対応を期待していますか？**



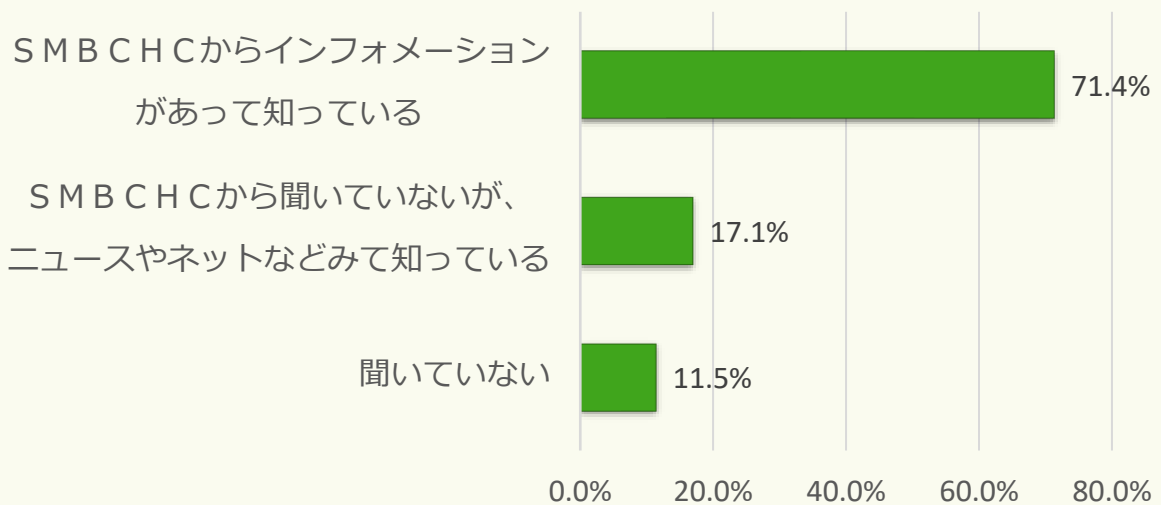
Q.21 「キャリアアップ支援の義務化」について知っていますか



Q.22 希望すればキャリアコンサルティングを受けられることを知らされてますか？



**Q.23 改正派遣法が施行されましたが「同一労働同一賃金」についてSMBCHCヒューマン・キャリアから聞いていますか？**



**Q.24 キャリアアップ支援における「教育研修」についてSMBCHCヒューマン・キャリアにどんな対応を期待していますか？**

